



## O FIRMIE

Ponad pół wieku istnienia na rynku, również w dobie pandemii i kryzysu gospodarczego, pokazało, jak ważne są doświadczenie, pasja i stałe dążenie do bycia lepszym. Tworzenie systemów i czujników o unikalnej jakości i niezawodności oraz oferowanie obsługi na najwyższym poziomie – to główne cele naszego biznesu, ukierunkowanego na klientów na całym świecie, bez względu na zmieniającą się rzeczywistość przemysłową i globalne kryzysy. Nieprzerwanie od 1969 r. do czasów współczesnych, gdy obecnie zatrudniamy 8100 pracowników w 95 krajach, zapewniamy gwarancję maksymalnej jakości w procesach produkcji, dystrybucji i sprzedaży dla każdego rodzaju ultranowoczesnych rozwiązań ifm electronic. Wyznawane wartości prowadzenia biznesu przez wiele dekad przekładały się na sukcesy na wielu kontynentach, dzięki którym nasz koncern dostarczył najwyższej klasy produkty dla ponad 160 tysięcy klientów. Podobnie jest w Europie, a od 2004 r. również w Polsce. Katowicki oddział ifm electronic zatrudnia dzisiaj ponad 30 pracowników, stale inwestując w innowacje i rozwój przedsiębiorstwa. Idea dostarczania czujników indukcyjnych o najwyższej jakości przez wiodącego producenta w dziedzinie automatyki przemysłowej, wyznawana przez założycieli koncernu – Roberta Bucka i Gerda Marhofera – nadal pozostaje aktualna i z powodzeniem realizowana jest również przez polskich przedstawicieli firmy. Potwierdzenie takiej strategii działalności stanowi wiele prestiżowych nagród, wyróżnień i certyfikatów, jakie na przestrzeni lat otrzymało nasze przedsiębiorstwo. Dynamiczny rozwój przekłada się także na kolejne inwestycje. Dlatego od 2012 r. w Opolu coraz prężniej działa polska jednostka produkcyjna – ifm ecolink, zatrudniająca ponad pół tysiąca pracowników, wśród których około 80 procent stanowią kobiety. Wyróżniają nas profesjonalna sprzedaż, fachowe doradztwo i konsulting oraz sprawny i kompetentny serwis gwarancyjny. Rozsądne zarządzanie i wizja sukcesu w naszym biznesie są potwierdzeniem opinii solidnego, bezpiecznego i perspektywicznego partnera biznesowego, również w okresach rynkowych kryzysów.

## OFERTA

Od 1969 r. nasza spółka niezmiennie opracowuje, produkuje i dystrybuje czujniki, sterowniki i systemy do automatyki przemysłowej na całym świecie. Jakość to dla nas znacznie więcej niż sam produkt. Każdy klient może liczyć na indywidualne wsparcie, w każdym języku i w dowolnym miejscu. W sytuacjach wymagających błyskawicznej reakcji można skorzystać z naszej bezpłatnej infolinii technicznej. Opinie klientów wykorzystujemy do ciągłego ulepszania produktów. Nasze czujniki przechodzą specjalne testy, badające je do kresu wytrzymałości, a następnie kontrolę końcową, dzięki czemu wszystkie produkty przed opuszczeniem zakładu są dokładnie sprawdzone i niemal każdy z nich ma 5-letnią gwarancję. Oferta firmy obejmuje ponad 15 tys. artykułów, rozwiązań systemowych i produktów kompatybilnych z wieloma komponentami. Wśród nowości produktowych z 2021 r. są m.in.: platforma IIoT moneo, z opcją łatwej digitalizacji; system prostego wymiarowania

obiektów w logistyce wewnętrznej; czujnik indukcyjny M8 z modulem IO-Link; wytrzymały moduł I/O ze zintegrowanym sterownikiem; elastyczna taśma LED do oświetlenia i sygnalizacji czy instalacja z modulem informacji o położeniu zaworów kulowych. Szeroka gama produktów umożliwia dostęp do standardowych zastosowań oraz specjalistycznych i specyficznych rozwiązań dopasowywanych do indywidualnych potrzeb klientów. W asortymencie znajdują się różnorodne czujniki z dużą liczbą akcesoriów, jak również kompletne systemy automatyki.

Ponad 1260 pracowników w dziale badawczo-rozwojowym oraz ścisła współpraca z instytucjami badawczymi, uczelniami, uniwersytetami i start-upami zaowocowała aktywnie wykorzystywanymi 1140 patentami oraz zgłoszeniem około 100 nowych

wniosek patentowych w 2021 r. Innowacyjność całej palety oferowanych produktów jest na rynku automatyki przemysłowej bezkonkurencyjna, a międzynarodowy zespół fachowców sprzedażowych, złożony z 1300 inżynierów, stanowi o naszym

codziennym sukcesie. Inżynieria ukierunkowana na specyfikę poszczególnych rynków i regionów uwzględnia nawet najbardziej precyzyjną ofertę indywidualną dla dowolnego partnera biznesowego. Strategia współpracy i szkoleń dla naszych odbiorców w zakresie użytkowania produktów i zastosowań jest doceniana na arenie międzynarodowej, również w Polsce, choć nasze przedsiębiorstwo – z główną siedzibą w niemieckim Essen oraz zakładem produkcyjno-rozwojowym w Tettnang nad Jeziorem Bodeńskim – 70% produktów wytwarza w Niemczech.

## FILOZOFIA

Każdego dnia kładziemy nacisk na stały rozwój firmy, pozostając wierni ideałom naszych założycieli i dewizie wyznawanej przez dziesięciolecia. Elastyczność, zorientowanie na indywidualnego klienta oraz jakość i profesjonalizm zawsze pozostaną w naszym koncernie najwyższą wartością, zgodnie z hasłem „ifm – close to you!”. Ta maksyma sprawdza się zarówno podczas codziennych zadań, gdy doglądamy każdego elementu i produktu na liniach produkcyjnych, jak i w czasie prezentacji gotowych czujników i spotkań z klientami. Utrzymywanie pozytywnych relacji i stosowanie dobrych praktyk na etapie sprzedaży i w obsłudze posprzedażowej zawsze będą dla naszych pracowników kluczowe, bez względu na rejon świata, do którego musimy dostarczyć innowacyjne i nowoczesne produkty czy kompleksowe systemy. Wyśrubowane normy, standardy i procedury z uwagi na dobro klimatu i konieczność dbania o przyrodę zawsze są też proekologiczne. Wdrażanie innowacyjnych technologii z myślą o najbardziej wymagających klientach i ich profesjonalnej obsłudze przekłada się na inwestowanie w kadrę pracowniczą i rozwój członków firmy na każdym stanowisku. Wizjonerski model działalności, przyjęty przez nasze przedsiębiorstwo, na każdym kroku obliuguje nas do stosowania systemu etycznego jako fundamentu kreowania wartości regionalnych i budowy sieci powiązań z wieloma lokalnymi instytucjami na rzecz miejscowej społeczności i rozwoju regionu. Dzięki temu nasi klienci otrzymują gwarancję najwyższej jakości i możliwości korzystania z technologii produkcji „ifm film technology”.